

# **REGLEMENT HANDHAVING**

## **GEDRAGSCODE SMS DIENSTVERLENING EN GEDRAGSCODE VOOR BETAALDE MOBIEL INTERNET DIENSTEN**

---

Dit Reglement is gebaseerd op artikel 16 lid 9 van de Gedragscode SMS Dienstverlening (hierna 'SMS-Gedragscode') en artikel 20 lid 9 Gedragscode voor betaalde Mobiel Internet Diensten (hierna 'MID-Gedragscode') en geeft de procedureregels die gelden in verband met de handhaving van de SMS-Gedragscode en de MID-Gedragscode door de Commissie Handhaving. In dit Reglement worden de SMS-Gedragscode en de MID-Gedragscode gezamenlijk aangeduid als de 'Gedragscodes'.

### ARTIKEL 1 HET VERZOEK

- (1) Een verzoek als bedoeld in artikel 14 sub g van de SMS-Gedragscode en artikel 18 sub g MID-Gedragscode wordt schriftelijk gedaan en omvat in ieder geval:
  - a. Een specifieke omschrijving van de betwiste gedraging;
  - b. Een onderbouwing van de stelling dat de gedraging in strijd is met de Gedragscodes;
  - c. Contactgegevens van zowel de verzoekende partij als de wederpartij;
- (2) Het verzoek wordt gezonden aan de Stichting in de hoedanigheid van secretariaat van de Commissie. De verzoekende partij stuurt per gelijke post een kopie van het verzoek aan de wederpartij.

### ARTIKEL 2 DE SCHRIFTELIJKE BEHANDELING

- (1) De Commissie bevestigt de ontvangst van het verzoek aan alle betrokken partijen en nodigt daarbij de verwerende partij uit om binnen twee weken na de ontvangstbevestiging schriftelijk en gemotiveerd te reageren op het verzoek.
- (2) Indien het verweer niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, wordt de verwerende partij geacht de in het verzoek gestelde overtreding te hebben begaan.
- (3) Indien de verwerende partij binnen de in het eerste lid genoemde termijn een gemotiveerd verzoek om uitstel doet, kan de Commissie eenmaal ten hoogste een week uitstel verlenen. Het tweede lid is van overeenkomstige toepassing.
- (4) Na ontvangst van het schriftelijk verweer als bedoeld in het eerste lid kunnen beide partijen, individueel dan wel gezamenlijk, verzoeken om een mondelinge behandeling van de zaak. Indien geen der partijen een dergelijk verzoek heeft gedaan en ook de Commissie geen mondelinge behandeling wenst, zal de Commissie uitspraak doen conform de procedure als bedoeld in artikel 4.

### ARTIKEL 3 DE MONDELINGE BEHANDELING

- (1) Indien een verzoek is gedaan als bedoeld in artikel 2(4), dan wel indien de Commissie een mondelinge behandeling wenst, stelt de Commissie een datum en tijdstip vast waarop partijen hun standpunten mondeling kunnen toelichten.
- (2) Deze hoorzitting vindt plaats op een door de Commissie te bepalen locatie.
- (3) De Commissie nodigt de betrokken partijen uit en indien daar gegronde redenen voor zijn ook andere partijen, om deel te nemen aan de hoorzitting.
- (4) Tot tien dagen voor de mondelinge behandeling kunnen partijen nadere stukken indienen. De Commissie kan in bijzondere gevallen toestaan dat stukken later worden ingediend.
- (5) De Commissie houdt zitting met drie leden. Partijen kunnen zich laten vertegenwoordigen door een gemachtigde. De zitting is openbaar, tenzij de Commissie anders besluit.

#### ARTIKEL 4 BESLUITVORMING DOOR DE COMMISSIE

- (1) Na ontvangst van het verweer neemt de Commissie een besluit op basis van de door partijen overgelegde stukken en de mondelinge behandeling indien van toepassing. De Commissie kan daaraan voorafgaand nog schriftelijke vragen stellen aan partijen indien zij dat wenselijk acht. Partijen beantwoorden die vragen binnen drie werkdagen na ontvangst van de vragen.
- (2) De Commissie neemt een besluit omtrent het opleggen van een straf en een vergoeding van de kosten van de behandeling als bedoeld in artikel 16 lid 4 SMS-Gedragscode of artikel 20 lid 4 MID-Gedragscode:
  - a. binnen vier weken na de mondelinge behandeling, of
  - b. indien geen mondelinge behandeling plaatsvindt: binnen acht weken na ontvangst van het verweer, of
  - c. indien geen verweer is ontvangen en geen mondelinge behandeling plaatsvindt: binnen 8 weken na ontvangst van het verzoek om handhaving.

De Commissie kan de onder artikel 2 sub a, b en c eenmaal verdagen. Partijen worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

- (3) Bij het bepalen van de strafmaat neemt de Commissie in ieder geval zowel de belangen van de consument in aanmerking als de belangen van de verwerende partij.
- (4) De Commissie neemt besluiten bij meerderheid van stemmen.
- (5) De Commissie maakt het besluit bekend door toezending van het besluit aan de verwerende partij en de verzoekende partij en door toezending van een openbare versie van het besluit aan het bestuur van de Stichting.

#### ARTIKEL 5 TRANSPARANTIE

- (1) Het bestuur van de Stichting publiceert de openbare versies van de beslissingen van de Commissie op de website van de Stichting ([www.smsgedragscode.nl](http://www.smsgedragscode.nl)), overeenkomstig artikel 16 lid 7 SMS-Gedragscode of artikel 20 lid 7 MID-Gedragscode.
- (2) Vóór toezending van het besluit aan het bestuur van de Stichting geeft de Commissie elk van de betrokken partijen 5 werkdagen gelegenheid om aan te geven welke delen van de beslissing naar het oordeel van de partij als bedrijfsvertrouwelijk moeten worden aangemerkt. Bij gebreke van een reactie binnen de gestelde termijn, of indien beide partijen aangeven dat de beslissing geen bedrijfsvertrouwelijke gegevens bevat, wordt de beslissing integraal gepubliceerd. Indien bepaalde gegevens bedrijfsvertrouwelijk worden geacht geeft de betrokken partij exact aan welke gegevens bedrijfsvertrouwelijk worden geacht. De Commissie neemt daarop een beslissing en zendt de openbare versie van het besluit aan het bestuur van de Stichting.
- (3) Als bedrijfsvertrouwelijk worden uitsluitend vertrouwelijke bedrijfseconomische gegevens beschouwd. Gegevens die betrekking hebben op artikel 16 lid 4 van de SMS-Gedragscode of artikel 20 lid 4 MID-Gedragscode, met name de hoogte van een boete of de hoogte van een schadevergoeding en namen van personen of bedrijven, kunnen niet als bedrijfsvertrouwelijk worden aangemerkt.