

PRIVACYVERKLARING STICHTING GEDRAGSCODE MOBIELE DIENSTEN

Dit is de Privacyverklaring van de Stichting Gedragscode Mobiele Diensten (de “**Stichting**” of “**wij**”). In deze Privacyverklaring beschrijven wij hoe wij uw persoonsgegevens verwerken in het kader van de uitvoering van de Gedragscode voor Betaalde SMS- en Mobiel Internet Diensten (de “**Gedragscode**”).

Verwerkingsverantwoordelijke

De Stichting is verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat de Stichting het doel van en de middelen vaststelt van de in deze Privacyverklaring beschreven verwerkingen van uw persoonsgegevens. De Stichting is gevestigd in Leiden aan de Witte Singel 103 A en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 27322120.

In bepaalde gevallen kunnen de bij de Stichting aangesloten deelnemers (de in de Gedragscode genoemde Operators, Dienstverleners en Content Providers, de “**Deelnemers**”) deels medeverantwoordelijk zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens ter uitvoering van de Gedragscode. De voorwaarden en rolverdeling ten aanzien van deze verwerkingen worden in deze Privacyverklaring toegelicht en zijn vastgelegd in de Regeling verwerking persoonsgegevens die als bijlage bij de Gedragscode is gevoegd en op de website van de Stichting, www.payinfo.nl (de “**Website**”), geraadpleegd kan worden.

Doeleinden van de verwerking en gegevens die verwerkt worden

De Stichting, en voor zover van toepassing de Deelnemers, verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- A. Om u via de Website een overzicht te kunnen verstrekken van alle betaalde diensten die in de laatste drie maanden via uw telefoonrekening zijn afgerekend.

Toelichting: Op de Website kunt u uw mobiele telefoonnummer invullen om dit overzicht te kunnen inzien. Wij sturen u na het invoeren van uw mobiele telefoonnummer per SMS een wachtwoord toe dat u op de Website kunt invoeren. Na het invoeren van uw wachtwoord, vragen wij het overzicht via een beveiligde internetverbinding op bij de Dienstverleners en wordt dit op de Website aan u getoond. De Stichting verwijdert de gegevens binnen twee uur nadat u deze heeft opgevraagd.

- B. Om u de mogelijkheid te bieden uw mobiele telefoonnummer eenvoudig via de Website te blokkeren, zodat daarmee geen SMS- en mobiel internet diensten meer kunnen worden afgenomen, of om uw mobiele telefoonnummer weer te deblokkeren.

Toelichting: Op de Website kunt u uw mobiele telefoonnummer invullen om een blokkade in te stellen of op te heffen. Wij sturen u na het invoeren van uw mobiele telefoonnummer per SMS een wachtwoord toe dat u op de Website dient in te voeren voordat u een blokkade kunt instellen of opheffen. Uw verzoek tot (de)blokkade wordt vervolgens binnen twee uur door ons doorgestuurd aan de Dienstverleners, waarna de betreffende Dienstverlener aan uw verzoek uitvoering geeft. De Stichting verwijdert uw verzoek binnen twee uur nadat dit aan de Dienstverleners is doorgestuurd. De Dienstverlener bewaart uw verzoek zolang dit nodig is om daaraan uitvoering te kunnen geven.

- C. Om uitvoering te geven aan uitspraken van de Commissie Handhaving waarin aan een Content Provider de verplichting wordt opgelegd om gebruikers van mobiele telefoonnummers te compenseren voor het afnemen van diensten die in strijd met de Gedragscode zijn aangeboden of geleverd.

Toelichting: Nadat de Commissie Handhaving uitspraak heeft gedaan, verstrekt de betreffende Dienstverlener ons een lijst met mobiele telefoonnummers van gedupeerde gebruikers. Deze lijst wordt gebruikt voor het verzenden van een SMS-bericht aan deze gebruikers om hen te informeren dat zij recht hebben op compensatie en dat zij hun compensatieverzoek via de Website kunnen indienen. Bij het indienen van een compensatieverzoek dient het mobiele telefoonnummer, de achternaam en het bankrekeningnummer te worden ingevuld. Deze gegevens worden door ons via een beveiligde internetverbinding doorgestuurd aan de Dienstverlener, die deze gegevens gebruikt om aan het compensatieverzoek te voldoen. Wij bewaren deze gegevens gedurende een jaar om eventuele vragen en/of klachten van gebruikers over de uitvoering van het compensatieverzoek te kunnen behandelen.

- D. Ten behoeve van het toezicht op de naleving van de Gedragscode door het Loket van de Stichting.

Toelichting: Ten behoeve van het toezicht op de naleving van de Gedragscode kan het Loket zogenaamde logfiles opvragen bij Dienstverleners, Operators en Content Providers. Deze logfiles bevatten gegevens over de geleverde SMS- en mobiel internetdiensten, de mobiele telefoonnummers van de gebruikers van die diensten, het tarief voor de diensten en de datum, tijd en inhoud van de door de Content Provider (de aanbieder van de diensten) aan de gebruikers verzonden berichten. Het Loket gebruikt deze gegevens met het uitsluitende doel te controleren en analyseren of deze diensten in overeenstemming met de Gedragscode worden aangeboden en geleverd. De Stichting verwijdert deze gegevens zodra het onderzoek is afgerond of, indien de gegevens aanleiding geven tot het indienen van een verzoek tot handhaving bij de Commissie Handhaving, totdat de procedure bij de Commissie Handhaving is afgerond.

- E. Om Operators in staat te stellen om klachten en vragen te beantwoorden van gebruikers van mobiele telefoonnummers over SMS- of mobiel internetdiensten.

Toelichting: De Stichting stelt aan Operators een applicatie ter beschikking, waarmee zij, na het invoeren van het mobiele telefoonnummer van een gebruiker van wie zij een klacht of vraag hebben ontvangen, een overzicht kunnen inzien van de eventuele (de-) blokkades op het mobiele telefoonnummer, de daarmee afgenomen diensten, het tarief van die diensten, de datum van het afnemen van die diensten, de aanbieder van de dienst en de betreffende Operator. De Stichting ontvangt deze gegevens via een beveiligde verbinding van de Dienstverleners nadat de Operator via de applicatie een mobiel telefoonnummer heeft ingevoerd en wordt door de Stichting vervolgens binnen de applicatie aan de Operator getoond. De Stichting verwijdert de gegevens binnen twee uur nadat de Operator deze heeft opgevraagd.

Rechtsgronden van de verwerking

De rechtsgronden van de in deze Privacyverklaring beschreven verwerkingen zijn de volgende:

- De bescherming en behartiging van het algemene belang dat gediend is bij de bescherming van consumenten tegen misleidende handelspraktijken bij het aanbieden en leveren van SMS- en Mobiele Internet Diensten en bij het handhaven van de Gedragscode;
- De bescherming en behartiging van het individuele belang van eindgebruikers om de rechten die zij op grond van de Gedragscode hebben te kunnen uitoefenen; en/of
- Een door u gegeven toestemming.

Ontvangers van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden ontvangen door de Stichting en/of door een Deelnemer bij de Gedragscode. Deze partijen kunnen de (persoons-)gegevens onderling uitwisselen voor de doeleinden en op de wijze omschreven in deze Privacyverklaring. In voorkomend geval kunnen persoonsgegevens worden uitgewisseld met buiten de EU gevestigde Dienstverleners, waarbij erop zal worden toegezien dat de Europese normen van gegevensbescherming worden toegepast.

De Stichting en de deelnemers bij de Gedragscode zullen uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden. Indien de Stichting en/of de Deelnemers derden inschakelen ten behoeve van de in deze Privacyverklaring beschreven verwerkingen, zogenaamde 'verwerkers', zullen zij met deze partijen een verwerkersovereenkomst sluiten waarin onder meer is vastgelegd dat de gegevens uitsluitend verwerkt mogen worden ten behoeve van de opdrachtgever.

Uw rechten

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien alsmede het recht ons te verzoeken om rectificatie, beperking en verwijdering van uw persoonsgegevens. U kunt de Stichting ook verzoeken om uw persoonsgegevens aan u over te dragen. Tot slot kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens en, indien van toepassing, een eerder gegeven toestemming intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór intrekking daarvan. U kunt uw verzoek of bezwaar indienen door een email te sturen aan privacy@smsgedragscode.nl

U bent daarnaast gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens.